



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА №16**

ПРИКАЗ

01.09.2023 года

№ 68 /01-09

ст. Кубанская

Об утверждении Порядка предоставления услуг лицами с ограниченными возможностями (инвалидам) в здании МБОУООШ№16 при сигнале кнопки вызова и оказании при этом необходимой ситуационной помощи

В целях реализации Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов, Федерального закона от 01 декабря 2014 года № 419 -ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», обеспечения доступности для инвалидов, оказания при этом необходимой помощи, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок предоставления услуг лицами с ограниченными возможностями (инвалидам) в здании МБОУООШ№16 при сигнале кнопки вызова(приложение № 1).

2. Заместителю директора МБОУООШ№16 по УВР Глазуновой Наталье Игоревне до 10 сентября 2023 года провести инструктаж с работниками МБОУООШ№16 по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов МБОУООШ№16, оказания при этом необходимой помощи.

3. Назначить ответственным за осуществление сопровождения инвалидов в здании МБОУООШ№16, оказания при этом необходимой ситуационной помощи Глазунову Наталью Игоревну

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУООШ№16

В.Н. Спицын

С приказом ознакомлена:
Н.И. Глазунова

**Порядок
предоставления услуг лицами с ограниченными возможностями
(инвалидами) в здании МБОУООШ №16 при сигнале кнопки
вызова**

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа к услугам МБОУООШ №16 инвалидов проведены следующие мероприятия: на входе в здание МБОУООШ №16 соответствии с требованиями СП 30-01-2001 «Доступность здания и сооружения для маломобильного населения» установлена кнопка вызова персонала.

Кнопка вызова персонала предназначена для осуществления вызова административно-управленческого персонала.

Принцип действия кнопки: инвалид нажимает кнопку вызова персонала и на абонемент поступает сигнал в звуковом виде, ответственный за осуществление сопровождения инвалидов в здание МБОУООШ №16 (далее по тексту –ответственный) выходит к инвалиду с целью оказания услуг, либо помощи по проходу в здание в зависимости от категории инвалида.

Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в помощи:

- **Код «В»** - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).
- **Код «С»** - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).
- **Код «Е»** - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

**Действия персонала при оказании помощи
в соответствии с кодами категорий инвалидности:**

1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В».

Ответственный по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограничением передвижения (на коляске, костылях):

- Выходит на улицу.
- Уточняет, цель посещения. Приглашает необходимого работника. Приглашенный работник узнает потребности, оказывает услугу.

При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:

- Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.

- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

Ответственный по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограниченным зрением:

- Встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

При общении с и людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.
- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.

- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.

3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Ответственный по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограничением передвижения:

- Встречает инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Оказывает помощь при выходе из здания.